

La Centrale des solidarités : la hotline qui vous accompagne vers les aides existantes.



Vous vous sentez isolé·e ou démuni·e face à une situation de votre quotidien ?

Un soutien vous est proposé via la hotline 0800 30 30 38 (appel gratuit et confidentiel).

**du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00
(sauf le 25 décembre et le 1er janvier)**

Quel que soit votre âge, si vous êtes résidant·e dans le canton de Vaud et n'avez pas de réseau de proximité ou de soutien d'un organisme social, vous pouvez appeler cette hotline pour vous aidez à trouver une solution.

Quels services peuvent être demandés ?

La Centrale des solidarités vous accompagne dans la recherche de solutions notamment pour :

- la livraison de courses ou de repas à domicile
- les transports pour personnes à mobilité réduite (par exemple pour des traitements chroniques à l'hôpital, se rendre chez son médecin ou son pharmacien),
- les relais pour les proches aidant·e-s,
- la relève d'urgence sous forme d'un accompagnement à domicile par une assistant·e professionnel·le (notamment pour les personnes en situation de handicap),
- la garde d'enfants pendant une période d'absence (par exemple en cas de rendez-vous médical des parents),
- l'aide au ménage (lessive et nettoyage),
- un soutien pour s'occuper de l'animal domestique lorsque la personne doit rester chez elle (par exemple en cas de maladie ou de quarantaine),
- ou toutes autres aides concrètes en cas de besoin et une réponse pour rassurer, garder un lien et maintenir une vie sociale par des contacts téléphoniques.

La Centrale des solidarités est gérée par des professionnels du social de l'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD) et s'appuie sur les nombreuses associations et bénévoles qui forment le réseau social et sanitaire vaudois (notamment les Régions d'action sociale, Pro Senectute, Pro Infirmis, Caritas, Centre Social Protestant, Bénévolat Vaud, Pro-Xy, la Croix-Rouge et l'Entraide familiale vaudoise).